



Gilets Bleus

au service des usagers

Pensez à les solliciter !



Missionnés par la Direction Générale, huit agents se relaient tous les jours, week-end et jours fériés, pour informer, orienter et accompagner les usagers de l'hôpital Michallon durant les grands travaux de modernisation du CHUGA.

Les gilets bleus sont présents toute la semaine :
Accueil Grésivaudan et RDB Belledonne
Lundi au Vendredi de 7 h 30 à 18 h

Accueil Grésivaudan
Week-end de 8 h à 18 h

LES MISSIONS DES GILETS BLEUS

- **Information, orientation et accompagnement des usagers** dans l'enceinte du bâtiment Michallon, Neurologie et IRM avec la possibilité d'accompagnement et orientation de personnes valides vers les pavillons extérieurs du site BAS NORD.

- **Inscriptions des usagers** au portail internet MyCHUGA à l'accueil Grésivaudan.

- Autres missions

Pour toute question concernant une ou des missions plus particulières, vous pouvez joindre le cadre de santé pour en discuter afin de répondre au mieux à votre demande



VOUS POUVEZ DONC LES SOLLICITER POUR DES MISSIONS TELLES QUE :

⇒ Accompagnement d'un patient à mobilité réduite

o Patients non hospitalisés :

- Accompagnement d'un usager à mobilité réduite en fauteuil (merci de préciser si les gilets bleus doivent en amener un)
 - D'une consultation à une autre
 - A son véhicule ou au parking

ATTENTION ! les gilets bleus ne remplacent pas les VSL et taxis dans leurs tâches

o Patients hospitalisés :

- Accompagnement d'un patient à mobilité réduite en fauteuil (merci de préciser si les gilets bleus doivent en amener un) qui voudrait rendre visite à un autre patient dans l'enceinte du bâtiment Michallon ou la Neurologie
- En fonction du nombre de gilets bleus sur site et de la charge de travail, possibilité d'accompagnement à l'extérieur (pour promenade et prendre l'air, 15 à 20 min) d'un patient hospitalisé dans une unité du bâtiment Michallon et n'ayant pas de famille pour le faire

⇒ Accompagnement d'un patient valide

o Patients non hospitalisés :

- D'une consultation à une autre, au Tram, vers les pavillons extérieurs si nécessaire (ex : personne malvoyante...)

