



# Communiqué de presse

Grenoble, le 15 mars 2020

Contact presse

**Zoé Fertier**

Responsable Relations presse

04 76 76 53 63 // [zfertier@chu-grenoble.fr](mailto:zfertier@chu-grenoble.fr)

## Communiqué de presse

### Point d'information COVID-19

Le centre de régulation du SAMU 38 enregistre une hausse importante des appels téléphoniques.

Des renforts conséquents ont été positionnés depuis plusieurs jours au SAMU 38 pour assurer une réponse téléphonique adaptée à la population et assurer la prise en charge de toutes les urgences, avec la participation des étudiants en médecine, des médecins libéraux et de praticiens retraités.

Néanmoins, et pour préserver la qualité de la réponse téléphonique aux urgences dans un contexte de forte mobilisation, il est important que les populations de l'Isère respectent les indications suivantes :

- Pour toutes informations générales et non spécifiques, la population est invitée à consulter le site du gouvernement (<https://www.gouvernement.fr/info-coronavirus>) ou à contacter le numéro national d'information : 0 800 130 000 (numéro gratuit) ;
- Le numéro d'urgence (15) ne doit être appelé qu'en cas de signes marqués d'infection respiratoire, d'urgences vitales ou d'état qui s'aggrave, et non simplement pour demander un renseignement ;
- En cas de gêne modérée ou de simple toux, joindre son médecin traitant dans les 24 heures et n'appeler le standard du SAMU 38 que s'il y a des signes d'aggravation.