

Comment gérer l'agressivité et la violence

PUBLIC :

Tout public des Etablissements de santé

PRE-REQUIS : Néant

OBJECTIFS :

Amener aux participants des outils afin de leur permettre de :

- Pouvoir gérer le stress en situation d'agressivité
- Savoir prendre de la distance face à la situation et ramener cette situation en mode échange communiquant
- Savoir adopter une attitude apaisante en situation d'agressivité
- Apprendre à gérer la situation de conflit ou d'agressivité verbale ou physique

INTERVENANTS :

Formateurs du CHUGA

LIEU DE FORMATION :

CHU DE GRENOBLE ALPES

Dans vos locaux pour un groupe de 10/12 stagiaires, prix groupe calculé sur demande

DUREE :

2 jours

GROUPE :

12 personnes

DATES :

- Groupe 1 : 7 et 8 avril 2022
- Groupe 2 : 6 et 7 mai 2022
- Groupe 3 : 9 et 10 juin 2022
- Groupe 4 : 22 et 23 septembre 2022
- Groupe 5 : 20 et 21 Octobre 2022
- Groupe 6 : 24 et 25 Novembre 2022

CONTENU DE LA FORMATION :

- Apports théoriques : définitions, causes, conséquences
- Outils de communication non-verbale
- Outils de communication verbale
- Gérer l'attente, savoir prendre du recul et conserver son calme
- Jeux de rôles
- Savoir se protéger
- Gérer son stress et celui de l'agresseur
- Données juridiques

METHODE PEDAGOGIQUE :

- L'orientation du contenu se fera à partir du questionnement et de la pratique des participants
- Apports théoriques avec support power point.
- Mise en situations

MODALITES D'EVALUATION :

- Appréciation de la satisfaction
- Evaluation des compétences en groupe dans les mises en situation corrigées par l'intervenant.

COUT DE LA FORMATION :
545 euros / stagiaire (déjeuner compris)

Référence : 35*221861VM

RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTION AUPRÈS DE :

Virginie MARTINOTTI - Tél. : 04 76 76 93 56 - Mail : chugformateur@chu-grenoble.fr

Mise à jour : 25/02/22