



Retour de mission – échanges hospitaliers internationaux

Les bourses « soutien aux échanges hospitaliers internationaux »

Ces bourses offrent l'opportunité aux professionnels du CHUGA :

- d'élargir leur horizon
- de découvrir de nouvelles pratiques et techniques médicales et soignantes
- de se confronter à d'autres modèles d'organisation des soins.

En 2019, 16 professionnels du CHUGA sont partis en mission. Découvrez leur témoignage dans cette newsletter.

Ce dispositif est animé par la direction des Affaires Internationales (gduriez@chu-grenoble.fr). Il sera renouvelé en 2020.



Espagne – Hospital Clinic de Barcelone

Les missions à Barcelone sont possibles grâce à la Région Auvergne-Rhône-Alpes, qui soutient le partenariat avec l'Hospital Clinic



La Région
Auvergne-Rhône-Alpes



Julia Tonini, biologiste et Annick Chavanon, cadre supérieure - déc. 2019

- ✓ **Ce que nous sommes allées voir sur place :**
 - **l'organisation du parcours patient** au centre de prélèvement pour examens de biologie médicale (800 patients/j),
 - le circuit des prélèvements jusqu'au laboratoire,
 - **l'utilisation d'un dispositif innovant** d'assistance au prélèvement : ProTube.
- ✓ **Ce qui nous a particulièrement marquées : l'optimisation du parcours du patient mais aussi la recherche d'ergonomie pour le personnel :** box de prélèvements et les différentes zones visitées du laboratoire. Egalement, la facilité d'utilisation et l'aide apportée par le dispositif innovant ProTube.
- ✓ Une différence : moindre exigence pour les prélèvements des unités de soins (absence d'identification des prélèvements, pas de validation de leur réalisation)
- ✓ **Ce que cette mission nous a apporté : Professionnellement, des éléments pour l'amélioration du parcours patient au CCA et du traitement des prélèvements au laboratoire.** Humainement, un accueil et une disponibilité du personnel très agréables et des échanges très enrichissants.

Quentin Chenevas-Paule, interne en chirurgie digestive - oct. 2019

- ✓ **Ce que j'ai été voir sur place : l'expertise en chirurgie hépato-bilio-pancréatique et transplantation** à l'Hôpital Clinique de Barcelone. L'étude du développement d'un protocole de recherche sur les machines de perfusion de greffon hépatique en normo thermie.
- ✓ **Ce qui m'a particulièrement marqué : L'intrication entre activité clinique, la recherche universitaire ainsi qu'expérimentale.**
- ✓ 1 différence : Activité clinique plus faible mais avec en contrepartie du temps alloué, ainsi que des moyens pour effectuer des protocoles de recherche ambitieux.
- ✓ **Ce que cette mission m'a apporté : l'activité clinique peut coïncider avec une activité de recherche stimulante à condition d'être rattachée à un laboratoire bien doté et des partenariats forts.** Accords en l'occurrence avec société chinoise pour développement à Barcelone de machines de perfusion hépatiques
- ✓ 1 idée à creuser à Grenoble : développement partenariats forts, publics ou privés.



Matteo Giaj-Levra, PH en pneumologie et oncologie thoracique

Mission à The Christie NHS Trust à Manchester – oct. 2019

- ✓ Le sujet de ma mission : **visiter et comprendre l'organisation d'un service d'oncologie structuré pour réalisation d'essais cliniques précoces (phases 1 et 2).**
- ✓ Ce qui m'a particulièrement marqué : l'organisation extrême d'un service de plus de 60 personnes qui **permet aux patients de bénéficier de nouvelles thérapies en oncologie.**
- ✓ 1 différence : pas de blouses pour les médecins. **Communication différente avec les patients** (utilisation du prénom au lieu du nom de famille).
- ✓ Ce que cette mission m'a apporté : cette expérience a renforcé ma conviction que dans le domaine de l'oncologie, **l'accès à des études cliniques de phase précoce peut être bénéfique pour nos patients.** D'un point de vue humain, les relations avec nos collègues anglais ont été excellentes. Je recommande une mission à l'étranger pour apprendre une autre façon de travailler et aussi pour améliorer l'anglais.
- ✓ 1 idée à creuser à Grenoble : convaincre le CHU de la nécessité de continuer à investir dans la recherche clinique.



Angélique Fernandes, IDE en médecine légale et sociale

Mission au CHU de Lausanne – oct 2019

- ✓ Le sujet de ma mission : observer la **prise en charge des addictions en ambulatoire**
- ✓ Ce qui m'a particulièrement marquée : **une prise en charge globale, l'acceptation des "rechutes" des patients**, un référent médico-social pour chaque patient, la communication inter-équipe
- ✓ 1 idée à mettre en œuvre à Grenoble : **développer des groupes de parole en intrahospitalier**

Norvège et Suède

Ludovic Giraud, interne en ORL

- ✓ **Un problème pour les ORL, les pneumologues et les médecins du sport du CHUGA** : depuis 1 an, ces 3 services collaborent pour assurer une prise en charge optimale des patients souffrant de symptômes inspiratoires à l'effort. Trop souvent confondue avec l'asthme et longtemps réduite à un mouvement pathologique des cordes vocales, l'Obstruction Laryngée Induite par l'Effort (EILO) est une pathologie fréquente et mal connue qui nécessite l'examen du larynx au cours de l'exercice (CLE-Test).
- ✓ **L'inspiration norvégienne : le « EILO Group » de Bergen a la plus grande expérience internationale sur la pathologie avec plus de 2000 enregistrements laryngés à l'effort.** Le groupe est composé d'ORL, de pédiatres, de médecins du sport, d'orthophonistes et de kinésithérapeutes assurant une prise en charge fonctionnelle ou chirurgicale optimale.
- ✓ **Développer l'activité à Grenoble : Le CHUGA est la première équipe Française à travailler sur cette pathologie en collaboration avec le « EILO Group » de Bergen.** Les connaissances acquises dans le diagnostic et le traitement au cours du stage permettront l'amélioration de la prise en charge des patients adressés à Grenoble pour suspicion d'EILO et le développement de travaux de recherche internationaux sur la pathologie.



Anja Mathieu, AS, Aurore Coronini, IDE et Evelyne Maso, cadre de santé – réanimation cardio-vasculaire-thoracique Mission à l'hôpital de Linköping – mars 2019

- ✓ Notre mission en équipe pluridisciplinaire avait pour but **d'étudier une autre façon de prendre soin dans la prise en charge globale des patients en réanimation, mais aussi l'accompagnement des familles, l'aménagement et l'ergonomie des locaux.**
- ✓ Nous avons été particulièrement marquées par une **ambiance de travail bienveillante** ; les moyens et modes de communication ; le confort et les équipements des salles de pause pour les professionnels, les patients et les familles ; les locaux (spacieux, des rangements, leurs organisations) ; le tri des déchets.
- ✓ Des différences concernant les professionnels : **la formation et le rôle des AS, le nombre de spécialisations possibles pour les IDE et l'absence de cadre.**
- ✓ Outre le fait de confronter les pratiques de chacun de nos corps de métier respectifs, cette expérience a été l'opportunité de faire de belles rencontres.
- ✓ Nous sommes revenues avec des astuces pratiques : **tous les systèmes qui permettent d'accrocher au plafond pour qu'il n'y ait rien au sol, le tri des déchets, ...**

Canada

Audrey Bettoni, IDE au bloc de chirurgie maxillo-faciale Mission au CHU de Montréal – sept. 2019

- ✓ Le sujet de ma mission : **observer la prise en charge d'une patiente par les infirmières de bloc dans le cadre d'une chirurgie de reconstruction mammaire par lambeau « DIEP » après un cancer du sein.**

Objectif : **améliorer notre organisation au bloc opératoire.** J'ai pu voir le parcours complet de la patiente ainsi que toute l'éducation thérapeutique après une chirurgie du cancer du sein. Le CHUM est le plus grand hôpital d'Amérique du nord, 3 fusions d'hôpitaux regroupés dans des bâtiments immenses dans le centre de Montréal. C'est aussi 3 savoirs, savoir-faire et savoir-être réunis !

- ✓ Ce qui m'a marqué : la mission était intense et riche me permettant de créer un partenariat avec les infirmières de bloc opératoires pour échanger sur nos pratiques. Cette mission a été très porteuse et m'a permis **d'élargir mon champ de vision sur le soin et les pratiques à l'étranger.**
- ✓ L'idée à creuser : **la création d'une consultation d'infirmière de bloc opératoire pour l'accompagnement de la patiente** dans le cadre d'une chirurgie de reconstruction mammaire: questionnement des patients, explications, diminution de l'anxiété, accompagnement.



Emmanuel de Schlichting, assistant en neurochirurgie Mission au Toronto Western Hospital – juin 2019

- ✓ Ce que je suis allé voir sur place : l'unité de neurochirurgie fonctionnelle du Western Hospital de Toronto et le Krembil Institute of Neurosciences.
- ✓ Ce qui m'a particulièrement marqué : **l'intrication de l'unité clinique avec l'unité de recherche.** L'organisation est optimisée pour allier les deux au quotidien et de manière efficiente.
- ✓ Une différence : **la prédominance de la chirurgie en ambulatoire avec la gestion de l'unité par les infirmières de soins.**
- ✓ Ce que cette mission m'a apporté : une expérience humaine très enrichissante, la gentillesse des Canadiens n'étant plus à prouver, mais surtout une **expérience professionnelle inédite** permettant de comprendre quelques rouages de cet institut tourné vers la recherche médicale.
- ✓ 1 idée à mettre en œuvre à Grenoble : **réunions hebdomadaires sur la recherche clinique** entre les différents laboratoires

Nadège Brion, IDE de Parcours de soins en néphrologie Mission au CHU de Québec – sept. 2019

- ✓ Le sujet de ma mission :
 - **Observer la pratique clinique de l'infirmière praticienne spécialisée en soins aux adultes en néphrologie (IPA en France), en pré-dialyse et dialyse à domicile.**
 - Partage d'expérience avec Julie DUPONT, infirmière spécialisée, pionnière dans la pratique avancée au Québec.
- ✓ Ce qui m'a particulièrement marqué : le **rôle pivot de l'IPA dans le suivi ambulatoire et la continuité du parcours de soins, son autonomie et sa formation théorique solide.**
- ✓ 1 différence : **clarté des trajectoires de soins et suivi pluridisciplinaire.**
- ✓ Ce que cette mission m'a apporté : comprendre l'impact des missions de l'IPA sur la qualité du parcours du patient et confirmer mon projet professionnel.
- ✓ 1 idée à mettre en œuvre à Grenoble : former une IPA, réfléchir aux objectifs visés et **construire un plan d'intégration de l'IPA en coopération avec les néphrologues.**



Catherine Richeter, directrice des soins, Christelle Arioli-Garnier, cadre supérieure, Micham Sermay et Sylvia Calvino-Gunther, infirmières Mission à l'hôpital n°2 de Wenzhou (Chine) – oct. 2019

- ✓ Sujet de la mission : **accompagnement des nouveaux professionnels et des professionnels tout au long de leur carrière** dans les pôles d'activités MCO, réa pédiatrique et soins continus
- ✓ Ce qui nous a marquées : **audits qualité réguliers dans les services par directrice de soins, responsable qualité, directrice adjointe** / Interactions avec la famille, place de l'utilisateur au centre du système
- ✓ Les moins : confidentialité moins bien préservée par la présence constante des familles en lien avec la culture / hygiène reste un sujet questionnant
- ✓ Ce que la mission nous a apportées : **universalité des valeurs soignantes du prendre soin avec un 3^{ème} partenaire : la famille**
- ✓ 1 idée à creuser : **formaliser une qualification pour accueillir des professionnels étrangers**
- ✓ 1 idée à formaliser : l'accompagnement des nouveaux professionnels