



Audio conférence

Visioconférence

Web conférence

Lorsque le CHUGA est organisateur, vous avez le choix entre 2 produits institutionnels :

- **Skype entreprise** (usage : **Web conférence** sur Ordinateur et Smartphone)
- **Klood** (usage : **Audio conférence + Visioconférence + Web conférence**)

Si vous ou un de vos correspondants utilise une salle de visioconférence ou n'est pas un agent du CHU, il faudra utiliser Klood.

Dans le doute sur les systèmes utilisés par vos correspondants (Matériel de visioconférence, Ordinateur, Smartphone, Tablette, etc..), nous vous conseillons de passer par le système Klood bien plus universel mais limité à 25 connexions simultanées par salle.

Les mots surlignés en bleu sont des liens sur lesquels il faut cliquer avec les touches CTRL+CLIC pour obtenir la documentation évoquée en étant connecté sur le réseau du CHU.

	
<p>Guides de démarrage rapide</p> <ul style="list-style-type: none"> • Réunions • Partage et Collaboration • Contacts, présence et messagerie instantanée • Configuration et appels • Vidéo • Paramétrage CHUGA sur Smartphone <p>Quelle version de Skype dois-je utiliser ?</p> <ul style="list-style-type: none">  Skype Entreprise a été pensé pour les communications entre collègues ou associés.  Skype a été pensé pour appeler votre grand-mère ou pour discuter avec vos amis tout en jouant. 	<p>Les 15 salles Virtuelles Klood louées par le CHUGA peuvent être réservées indépendamment des salles physiques.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Réservez éventuellement votre salle physique (via les contacts) 2. Réservez obligatoirement votre salle virtuelle Klood sur cette page en cliquant sur un « nuage » (Attention aux conflits de réservations) . <div data-bbox="1086 1397 1206 1473" style="text-align: center;">  </div> <ol style="list-style-type: none"> 3. Transmettez les paramètres de connexion à l'organisateur du CHUGA (ne pas transmettre à l'extérieur du CHUGA) 4. Transmettez les paramètres de connexion à vos participants <p>Attention, tant que l'organisateur/modérateur du CHUGA n'est pas connecté, les correspondants extérieurs restent dans la salle d'attente.</p>

Audio Conférence = Téléconférence



Une question sur l'utilisation du matériel, d'un logiciel... ?

Pensez à consulter les docs et FAQ disponibles sur [le site intranet de la DSI](#)

Une panne, un dysfonctionnement, un équipement à rajouter (webcam, enceintes)... Faites un [ticket au Support Informatique](#)