



Certification pour la qualité et la sécurité des soins

Le niveau de certification de l'établissement est décidé par la Haute Autorité de Santé à l'issue d'une évaluation externe. Il donne une appréciation indépendante sur la qualité et la sécurité des soins dans les établissements de santé.

Le Centre Hospitalier Universitaire GRENOBLE ALPES est certifié avec mention depuis le 12/10/2022 (référentiel 2021). Son niveau de qualité est très satisfaisant sur les objectifs portés par la certification. Une nouvelle visite se fera sous 4 ans.



L'ÉTABLISSEMENT 97/100 **LES ÉQUIPES DE SOINS** 98/100 **LE PATIENT** 98/100



Indicateurs de qualité des soins

Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins (IQSS) sont des outils qui mesurent la satisfaction et l'expérience des patients, les pratiques professionnelles ou la survenue d'un évènement afin d'évaluer de manière fiable la qualité des soins et la sécurité des patients. Ils sont recueillis chaque année.

Légende	
Scores / 100 +	■ ■ ■ ■ ■ - ; ↗ en hausse ; → stable , ↘ en baisse

1/ Satisfaction et expérience des patients en 2022

La mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients est effectuée via des questionnaires remplis par les patients après leur séjour. Le questionnaire est adapté au type de séjour et concerne différentes étapes du parcours de soin.

	GRENOBLE NORD	GRENOBLE SUD	VOIRON
Médecine, Chirurgie, Obstétrique			
Note globale	73 ■ →	72 ■ →	73 ■ →
Accueil	73 ■	74 ■	70 ■
Prise en charge par les médecins	80 ■	80 ■	82 ■
Prise en charge par les soignants	81 ■	80 ■	81 ■
Repas	55 ■	54 ■	65 ■
Chambre	69 ■	65 ■	78 ■
Sortie	63 ■	63 ■	62 ■
Taux de recommandation	53%	55%	57%
Chirurgie Ambulatoire			
Note globale	79 ■ →	82 ■ →	79 ■ →
Avant l'hospitalisation	84 ■	87 ■	82 ■
Accueil	81 ■	84 ■	81 ■
Prise en charge	84 ■	86 ■	86 ■
Chambre / box et collation	69 ■	73 ■	73 ■
Sortie et retour à domicile	75 ■	78 ■	74 ■
Taux de recommandation	70%	69%	69%
Soins de Suite et de Réadaptation			
Note globale	<i>Non concerné</i>	79 ■ ↗	<i>Non concerné</i>
Accueils		85 ■	
Prise en charge		83 ■	
Lieu de vie		79 ■	
Repas		57 ■	
Organisation de la sortie et retour à domicile		75 ■	
Taux de recommandation		78%	

2/ Prise en charge clinique en 2022

La prise en charge clinique désigne l'ensemble des soins apportés à un patient. Sa qualité est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple une pratique professionnelle ou la survenue de complications.

	GRENOBLE NORD	GRENOBLE SUD	VOIRON
Médecine, Chirurgie, Obstétrique			
Prise en charge de la douleur par l'équipe soignante	90 →	90 →	89 ↗
Complications veineuses après la pose d'une prothèse totale de hanche			
Complications veineuses après la pose d'une prothèse totale de genou			
Soins de Suite et de Réadaptation			
Prise en charge de la douleur par l'équipe soignante	<i>Non concerné</i>	98 ↗	<i>Non concerné</i>
Projet de soins, projet de vie		88 →	
Psychiatrie			
Prise en charge de la douleur par l'équipe soignante	49	<i>Non concerné</i>	<i>Non concerné</i>
Repérage et proposition d'aide à l'arrêt des addictions	46		
Évaluation cardio-vasculaire et métabolique	40		
Hospitalisation à domicile			
Prise en charge de la douleur par l'équipe soignante	76	<i>Non concerné</i>	100
Évaluation du risque d'escarre	68 →		97 →

3/ Coordination des prises en charge en 2022

La coordination des prises en charge désigne la coordination entre les différents acteurs tout au long de la prise en charge du patient. Sa qualité est essentielle pour assurer la continuité, la sécurité et l'efficacité des soins.

	Médecine, Chirurgie, Obstétrique		
Qualité de la lettre de liaison à la sortie	62 ↗	42 ↗	62 ↗
Chirurgie Ambulatoire			
Qualité de la lettre de liaison à la sortie	26 ↘	49 ↘	42 ↘
Soins de Suite et de Réadaptation			
Qualité de la lettre de liaison à la sortie	<i>Non concerné</i>	85 ↗	<i>Non concerné</i>
Psychiatrie			
Qualité de la lettre de liaison à la sortie	63	<i>Non concerné</i>	<i>Non concerné</i>
Hospitalisation à domicile			
Coordination de la prise en charge	35 ↘	<i>Non concerné</i>	100 →
Tenue du dossier patient	73		94

4/ Prévention des infections associées aux soins en 2022

Une infection est dite associée aux soins si elle survient au cours de la prise en charge du patient. La prévention des infections est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple les mesures de précaution ou la survenue d'infections post-opératoires.

	GRENOBLE NORD	GRENOBLE SUD	VOIRON
	Médecine, Chirurgie, Obstétrique		
Infections du site opératoire après la pose d'une prothèse totale de hanche			
Infections du site opératoire après la pose d'une prothèse totale de genou			
Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact	04	00	23
Mise en place de précautions complémentaires contact	44	72	68
Information au patient des pratiques de précautions complémentaires contact	06	00	23
Consommation de solutions hydro-alcooliques*	135% →	99% ↗	190% ↗

* % de solutions hydro alcooliques délivré par rapport au volume minimal théorique à délivrer.

5/ PROGRAMME HOP'EN (hôpital numérique ouvert sur son environnement) en 2022

Ce dispositif poursuit les efforts engagés par les établissements de santé dans leur transformation numérique et leur modernisation. Il a pour ambition d'amener leurs systèmes d'informations hospitaliers à un palier de maturité nécessaire pour répondre aux nouveaux enjeux de décloisonnement du système de santé et de rapprochement avec les patients. Il intègre des exigences plus élevées sur le socle de maturité des systèmes d'information (cyber sécurité, dossier patient, prescriptions, etc.) et porte de nouvelles ambitions pour promouvoir et sécuriser les échanges entre les établissements de santé, ses partenaires (ville) et ses usagers.

	ENSEMBLE DU CHUGA
Alimentation du Dossier Médical du Patient pour les patients disposant d'un DMP lors de leur admission	100%
Usage d'un service de messagerie sécurisée intégré à l'espace de confiance Messagerie Sécurisée de Santé	100%