



Résultats qualité et sécurité des soins

Centre Hospitalier Universitaire GRENOBLE ALPES
04 76 76 75 75 - www.chu-grenoble.fr

e-Satis : SATISFACTION & EXPERIENCE DES PATIENTS HOSPITALISES - Données 2021

Légende : Scores / 100 + ■ ■ ■ -

HAS HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ	GRENOBLE NORD	GRENOBLE SUD	VOIRON
	Médecine, Chirurgie Obstétrique (MCO)		
Note globale	72 ■	73 ■	72 ■
Accueil	71 ■	75 ■	63 ■
Prise en charge par les médecins	80 ■	79 ■	82 ■
Prise en charge par les soignants	81 ■	81 ■	82 ■
Repas	55 ■	53 ■	65 ■
Chambre	70 ■	67 ■	70 ■
Sortie	63 ■	64 ■	64 ■
Chirurgie Ambulatoire			
Note globale	79 ■	82 ■	79 ■
Avant l'hospitalisation	84 ■	87 ■	81 ■
Accueil	82 ■	83 ■	82 ■
Prise en charge	85 ■	88 ■	87 ■
Chambre / box et collation	69 ■	73 ■	70 ■
Sortie et retour à domicile	75 ■	78 ■	75 ■

COMPLICATION APRES UNE CHIRURGIE ORTHOPEDIQUE - Données 2020

Légende : ■ Résultat similaire ou meilleur que prévu ■ Résultat moins bon que prévu

HAS HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ	GRENOBLE NORD	GRENOBLE SUD	VOIRON
	Complication veineuse après la pose d'une prothèse totale		
Hanche	■	■	■
Genou	■	■	■
Infection du site opératoire après la pose d'une prothèse totale			
Hanche	■	■	■
Genou	■	■	■

PROGRAMME HOP'EN (hôpital numérique ouvert sur son environnement) - Données 2021



	CHUGA
Comptes rendus d'imagerie structurés consultables sous forme électronique directement depuis les services de soins et médicotechniques concernés	100%
Services avec dossier patient informatisé intégrant comptes rendus (consultation, hospitalisation, opératoires, examens d'imagerie), traitements de sortie, résultats de biologie et lettre de sortie	100%
Séjours disposant d'un plan de soins unique informatisé alimenté par l'ensemble des prescriptions	100%
Documents publiés dans le DMP pour les patients en disposant au moment de leur admission	100%

CERTIFICATION POUR LA QUALITE DES SOINS



HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

Version :
référentiel 2014

**GRENOBLE
SITES NORD ET SUD**

Date décision : 10/9/19

A

VOIRON

Date décision : 12/9/19

B



Mise à jour : mars 2022