



## Résultats qualité et sécurité des soins

Centre Hospitalier Universitaire GRENOBLE ALPES  
04 76 76 75 75 - www.chu-grenoble.fr

### e-Satis : SATISFACTION & EXPERIENCE DES PATIENTS HOSPITALISES - Données 2021

Légende : Scores / 100 + ■ ■ ■ ■ -

HAS HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ	GRENOBLE NORD	GRENOBLE SUD	VOIRON
	Médecine, Chirurgie Obstétrique (MCO)		
Note globale	72 <span style="color: yellow;">■</span>	73 <span style="color: yellow;">■</span>	72 <span style="color: yellow;">■</span>
Accueil	71 <span style="color: yellow;">■</span>	75 <span style="color: lightgreen;">■</span>	63 <span style="color: orange;">■</span>
Prise en charge par les médecins	80 <span style="color: green;">■</span>	79 <span style="color: green;">■</span>	82 <span style="color: green;">■</span>
Prise en charge par les soignants	81 <span style="color: green;">■</span>	81 <span style="color: green;">■</span>	82 <span style="color: green;">■</span>
Repas	55 <span style="color: orange;">■</span>	53 <span style="color: orange;">■</span>	65 <span style="color: orange;">■</span>
Chambre	70 <span style="color: orange;">■</span>	67 <span style="color: orange;">■</span>	70 <span style="color: orange;">■</span>
Sortie	63 <span style="color: orange;">■</span>	64 <span style="color: orange;">■</span>	64 <span style="color: orange;">■</span>
Chirurgie Ambulatoire			
Note globale	79 <span style="color: lightgreen;">■</span>	82 <span style="color: green;">■</span>	79 <span style="color: lightgreen;">■</span>
Avant l'hospitalisation	84 <span style="color: green;">■</span>	87 <span style="color: green;">■</span>	81 <span style="color: green;">■</span>
Accueil	82 <span style="color: green;">■</span>	83 <span style="color: green;">■</span>	82 <span style="color: green;">■</span>
Prise en charge	85 <span style="color: green;">■</span>	88 <span style="color: green;">■</span>	87 <span style="color: green;">■</span>
Chambre / box et collation	69 <span style="color: orange;">■</span>	73 <span style="color: orange;">■</span>	70 <span style="color: orange;">■</span>
Sortie et retour à domicile	75 <span style="color: yellow;">■</span>	78 <span style="color: lightgreen;">■</span>	75 <span style="color: yellow;">■</span>

### COMPLICATION APRES UNE CHIRURGIE ORTHOPEDIQUE - Données 2020

Légende : ■ Résultat similaire ou meilleur que prévu ■ Résultat moins bon que prévu

HAS HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ	GRENOBLE NORD	GRENOBLE SUD	VOIRON
	Complication veineuse après la pose d'une prothèse totale		
Hanche	<span style="color: green;">■</span>	<span style="color: green;">■</span>	<span style="color: green;">■</span>
Genou	<span style="color: green;">■</span>	<span style="color: green;">■</span>	<span style="color: orange;">■</span>
Infection du site opératoire après la pose d'une prothèse totale			
Hanche	<span style="color: green;">■</span>	<span style="color: green;">■</span>	<span style="color: green;">■</span>
Genou	<span style="color: green;">■</span>	<span style="color: green;">■</span>	<span style="color: green;">■</span>

### PROGRAMME HOP'EN (hôpital numérique ouvert sur son environnement) - Données 2021



	CHUGA
Comptes rendus d'imagerie structurés consultables sous forme électronique directement depuis les services de soins et médicotechniques concernés	100%
Services avec dossier patient informatisé intégrant comptes rendus (consultation, hospitalisation, opératoires, examens d'imagerie), traitements de sortie, résultats de biologie et lettre de sortie	100%
Séjours disposant d'un plan de soins unique informatisé alimenté par l'ensemble des prescriptions	100%
Documents publiés dans le DMP pour les patients en disposant au moment de leur admission	100%

### CERTIFICATION POUR LA QUALITE DES SOINS



HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

Version :  
référentiel 2014

**GRENOBLE**  
**SITES NORD ET SUD**  
Date décision : 10/9/19

# A

**VOIRON**  
Date décision : 12/9/19

# B



Mise à jour : mars 2022