



INSTITUT DE FORMATION DES CADRES DE SANTE IFPS

Livret d'accueil de l'étudiant cadre de santé

Septembre 2023

**Institut de Formation des Cadres de santé
IFPS
CHU de Grenoble-Alpes
CS 10217
38043 Grenoble Cedex 09
Tél. : 04 57 04 12 00**

Toute l'équipe de l'IFCS vous souhaite la bienvenue à l'Institut de Formation des Professionnels de Santé (IFPS).

Plusieurs informations pratiques sont nécessaires pour faciliter votre intégration et nous espérons que ce livret d'accueil vous aidera.

Bonne rentrée !

SOMMAIRE

Quelques points de repère

L'institut de formation des professionnels de santé	p.4
Les locaux de l'institut de formation des cadres de santé	p.4-5
Les bibliothèques universitaires (BU)	p.5

Vie scolaire

Administration scolaire	p.6
Activités pédagogiques	p.6
Stages	p.6
Panneaux d'affichage	p.6-7
Informatique	p.7-8
Règlement intérieur	p.8
Carte d'étudiant	p.8
Certificat de scolarité	p.8
Suivi administratif	p.9
Suivi médical	P.9

Votre participation à la vie de l'IFCS

Représentants des étudiants	p.9
-----------------------------	-----

Vie Pratique

Boîte aux lettres	p.10
Logements	p.10
Parking	p.10
Sécurité incendie	p.10
Restauration	p.10-11
Foyer des étudiants	p.11
Douches	p.11

Annexes

Plan CAMPUS	p.12
Plan IFPS – 1 ^{er} étage	p.13
Mémento assistance informatique	p.14

Quelques points de repère

L'IFPS

L'IFPS est situé sur le site du campus universitaire :

175 Avenue Centrale 38400 Saint Martin d'Hères

L'IFPS est accessible par deux entrées : l'une est située côté Tramway (arrêt les Taillées Universités), l'autre est située côté Intermezzo (restaurant universitaire).

Le bâtiment est ouvert du lundi au vendredi de 7h 30 à 18h30.

La sortie est possible jusqu'à 20h30, heure de mise sous alarme du Bâtiment.

Dans ce bâtiment, cohabitent plusieurs formations. Les bureaux administratifs et pédagogiques se situent :

Au RDC : Médecine, Pharmacie

Au 1^{er} étage : École de Puéricultrices, Institut de Formation des Cadres de Santé, École des Infirmiers Anesthésistes et de Bloc Opératoire

Au 2^e étage : Institut de formation des manipulateurs en électroradiologie médicale, Institut de formation des masseurs kinésithérapeutes, Maïeutique

Au 3^e étage : Institut de formation en soins infirmiers

A tous les étages, vous trouverez :

Côté du tramway, les bureaux administratifs et pédagogiques

Côté de l'Avenue Centrale, les salles de cours et amphithéâtres

Accueil

Le point d'accueil est situé au rez-de-chaussée, à côté du foyer des étudiants.

Les salles de cours sont accessibles uniquement par une carte magnétique professionnelle réservée aux personnels des instituts. En fonction des disponibilités, certaines salles de cours peuvent être ouvertes aux étudiants pour travailler au calme. L'information est affichée à l'accueil au RDC.

Les salles sont mutualisées pour l'ensemble des formations présentes dans le bâtiment mais les cours pour les étudiants cadre de santé ont lieu fréquemment au 1^{er} étage et dans les amphis du RDC.

Les locaux de l'IFCS

L'IFCS est situé au 1^{er} étage de l'IFPS.

Les cours auront lieu la plupart du temps dans les locaux de l'IFPS.

- Les salles de cours sont localisées entre le Rez de chaussée et le 3^{ème} étage.

Les cours dispensés par les intervenants de l'IAE auront lieu dans les locaux de l'IAE

Occasionnellement, les cours peuvent avoir lieu sur d'autres sites :

- Soit sur le site Santé de l'UGA Domaine de la Merci à la Tronche
- Soit sur d'autres secteurs de l'UGA, sur le campus universitaire de Saint Martin d'Hères

Les Bibliothèques Universitaires (BU)

Les bibliothèques universitaires de l'Université Grenoble Alpes sont accessibles aux étudiants cadres de santé pour réaliser leurs recherches documentaires et pour bénéficier des services proposés aux usagers.

Les BU vous proposent de nombreux services pour réussir vos études : prêt de documents, espaces de travail en groupe (à réserver), machines d'impression et de photocopies, prêt de matériels informatiques (casques audios, tablettes, ordinateurs portables, visioconférence...), assistance informatique, ateliers de méthodologie, formations à la recherche documentaire, prêt entre bibliothèques, suggestion d'achats, numérisation à la demande, etc.

Pour plus de renseignements sur les heures d'ouverture, le fonctionnement et les activités de la BU : <https://bibliotheques.univ-grenoble-alpes.fr>

Vie et services sur le campus

Différents sites internet permettent de découvrir les services proposés aux étudiants, via les liens ci-dessous :

ICAMPUS : <https://campus.univ-grenoble-alpes.fr>

Application campus UGA

<https://campus.univ-grenoble-alpes.fr/fr/menu-principal/outils/application-mobile-campus-uga/application-mobile-campus-uga-810981.kjsp?RH=1529499322857>

CROUS : <https://www.crous-grenoble.fr/>

Vie Scolaire

Administration scolarité

Pour toute demande administrative, vous pouvez vous adresser au secrétariat d'IFCS : bureau 137 - Ligne directe 04.57.04.12.74 ou boîte vocale de l'IFPS 04.57.04.12.00, adresse mail : secretariatifcs@chu-grenoble.fr

Activités pédagogiques

Votre planning de cours est consultable sur l'application Léo, sur le site de l'UGA.

Lien : <https://inspe.univ-grenoble-alpes.fr>

Les cours en e-Learning et les documents nécessaires à votre formation sont à consulter sur la plateforme UNESS formation.

Lien : <https://www.uness.fr/>

Une information sera faite par les formateurs en début d'année et des tutoriels seront mis à votre disposition.

Stages

Les stages des étudiants cadre de santé sont gérés par le cadre supérieur responsable des stages ainsi que par le secrétariat. Les modalités vous seront présentées à la rentrée par la responsable des stages.

Pour toute question ou problème concernant les stages, vous devrez vous adresser :

- Au cadre supérieur responsable des stages, Mme V. BRIDOUX, bureau 138, 04.57.04.12.73
- À la secrétaire de l'IFCS Mme J. Guerittee, Bureau 137, 04.57.04.12.74
- A votre référent pédagogique,

Panneaux d'affichage

Chaque étudiant cadre dispose d'un casier nominatif en face du secrétariat de l'IFCS (1^{er} étage). Vous y retrouverez les documents suivants :

- Attestations de présence
- Attestations & validations de stage
- Contrats de stage
- Documents d'évaluation
- Autres

Informations pédagogiques : Au 1^{ier} étage (*cf. plan*)

Des panneaux d'affichages sont disposés au 1^{ier} étage. Nous vous demandons de vous y reporter régulièrement.

- Informations concernant les évaluations (calendrier des évaluations, informations concernant les épreuves, etc)
- Informations concernant le déroulement de la formation (composition de différents groupes, listes d'inscriptions diverses, etc)
- Les résultats du diplôme d'état.

Informations diverses : Au Rez-de-chaussée

- Un panneau est réservé pour les associations
- Un panneau pour les différentes manifestations culturelles et sportives

Informatique

Codes et connexion

Lors de votre inscription universitaire, un code Agalan et un mot de passe provisoire vous seront envoyés à l'adresse mail personnelle mentionnée lors de votre inscription. Le code Agalan vous donnera accès à internet en WIFI au sein de l'UGA.

Une adresse mail UGA est générée lors de votre inscription à l'UGA [nom\(initialie prénom\)@univ-grenoble-alpes.fr](mailto:nom(initialie.prénom)@univ-grenoble-alpes.fr).

Pour tout problème lié à l'inscription universitaire :

S'adresser au bureau : 030 (RDC bâtiment IFPS) service scolarité des formations paramédicales

Si problème d'accès WIFI ou service informatique de l'UGA :

Mail à envoyer à : help@univ-grenoble-alpes.fr

L'inscription à l'IFCS vous donnera accès à une adresse mail CHUGA ([\(initialieprénom\)nom@chu-grenoble.fr](mailto:(initialieprénom)nom@chu-grenoble.fr)) via le secrétariat de l'IFCS.

Après autorisation de l'ensemble des étudiants, sur la diffusion des coordonnées personnelles, la plupart des informations seront transmises via l'adresse mail personnelle. A défaut, l'adresse mail UGA sera systématiquement utilisée.

Dans certaines circonstances et pour certaines modalités pédagogiques, l'adresse mail UGA sera utilisée.

Utilisation informatique

En signant le règlement intérieur de l'IFPS-IFCS, vous vous engagez :

- À respecter le matériel mis à votre disposition
- À limiter l'utilisation à des fonctions de formation
- A ne pas modifier les paramètres de l'ordinateur
- A signaler tout dysfonctionnement au secrétariat.

Tout au long de la formation, vous aurez à suivre des enseignements à distance (visioconférence) et des cours enregistrés sur la plateforme UNESS formation. Lors de certains TD, vous aurez à faire des recherches documentaires ou à travailler sur des articles déposés sur la plateforme. Il sera donc nécessaire que vous ayez un ordinateur portable équipé d'une caméra vidéo et d'une connexion internet suffisante.

Impression

Pour toute impression, vous pouvez vous rendre sur les lieux de reprographie du campus (COREP, 1102 Avenue Centrale).

L'inscription à l'IEP vous donne un crédit de 200 photocopies au centre de documentation de l'IEP.

Règlement intérieur

Il régit la vie à l'IFPS et à l'IFCS. Il est validé par les instances et est distribué aux étudiants en début d'année. Il donne lieu à émargement valant engagement à le respecter et le mettre en œuvre.

Carte d'étudiant

Trois cartes vous seront délivrées :

Une carte UGA : La carte d'étudiant est délivrée en début d'année par l'Université Grenoble Alpes après la finalisation de votre inscription universitaire. Celle-ci est organisée fin août début septembre.

Une carte IEP : Elle sera délivrée en octobre. Elle vous donne un crédit de 200 photocopies au centre de documentation de l'IEP.

Une carte CHUGA : délivrée uniquement aux étudiants non employés du CHUGA. Elle donne accès au self du personnel du CHUGA. Elle ne donne pas accès aux parkings du CHUGA.

Certificat de Scolarité

Le certificat de scolarité de l'UGA sera téléchargeable sur votre espace étudiant.

Le certificat de scolarité de l'IEP vous sera remis par le secrétariat de l'IFCS en début de scolarité

Le certificat de scolarité de l'IAE vous sera remis par le secrétariat de l'IAE

Suivi administratif

L'Institut doit pouvoir vous joindre en cas de besoin, **vous devez obligatoirement** signaler chaque changement d'adresse et numéro de téléphone auprès du secrétariat de l'IFCS.

Suivi médical

Le suivi médical pendant votre formation est assuré par votre médecin traitant.

En cas de problème de santé en cours de formation, vous pouvez échanger avec votre référent pédagogique ou la directrice pédagogique qui peut vous guider dans certaines décisions (aménagement de formation, possibilité d'interruption, etc.). Certains services peuvent être contactés pour solliciter de l'aide :

- Centre de santé universitaire, 180 Rue de la Piscine, 38400 Saint-Martin-d'Hères, 04.76.82.40.70
- Service médico-psychologique universitaire, 8 place du Conseil National de la Résistance, 38400 Saint-Martin-d'Hères 04.56.58.82.70
- Centre national d'appui à la qualité de vie des étudiants en santé (CNA) : Numéro vert 0800 724 900

La directrice pédagogique, référente Handicap, pourra solliciter le service de la médecine du travail du CHUGA en fonction des différents besoins.

Pour les étudiants en situation de handicap, certains services peuvent être contactés :

SAH : université :

<https://handicap.univ-grenoble-alpes.fr/fr/menu-principal/amenagement-des-etudes/amenagement-des-etudes-838823.kjsp>

MDPH (Maison départementale des personnes handicapées) :
<https://mdphenligne.cnsa.fr>

Votre participation à la vie de l'IFCS

Représentants des étudiants

Chaque année, les étudiants élisent des représentants ainsi que des suppléants qui siègent dans les différentes instances de l'Institut.

Les modalités de ces élections vous seront présentées par l'équipe pédagogique dans les premiers jours suivant votre entrée en formation.

Vie Pratique

Boîtes aux lettres

Si vous avez du courrier ou des documents à destination d'un membre de l'équipe de l'IFCS, vous pouvez le déposer dans son casier mural dans le couloir administratif du 1^{er} étage ou au secrétariat de l'institut de formation.

Lorsque la secrétaire de l'IFCS a des documents à vous remettre, elle les déposera dans votre casier nominatif situé au 1^{er} étage.

Logements

Plusieurs possibilités s'offrent à vous :

- Des chambres peuvent être proposées à la location par le CHUGA dans la limite des disponibilités. Contact et rendez-vous : 04.76.76.71.74 (Service social du personnel).
- Des Chambres universitaires C.R.O.U.S, 5, rue d'Arsonval – 38000 Grenoble, 04.76.57.44.12

Parking

Il est important de **privilégier les transports en commun** car il y a peu de parkings autour de l'IFPS.

Coordonnées TAG : <https://www.tag.fr>

Vous disposez de portiques pour attacher vos vélos devant le bâtiment et côté Intermezzo.

Sécurité incendie

Des panneaux de consignes incendie et de plan d'évacuation sont affichés à chaque étage. Vous devez en prendre connaissance. Les couloirs et escaliers doivent rester libre d'accès.

Restauration

Aux restaurants Universitaires : Le restaurant le plus proche est L'Intermezzo.

Le paiement se fait par carte bleue ou via la **carte IZLY**. Pour en savoir plus : <http://www.crous-grenoble.fr/restauration/izly-nouveau-paiement-restauration/>

Au self du personnel du CHUGA situé au rez-de-chaussée bas de l'hôpital Michallon ouvert aux étudiants entre **11h30 et 14h30**. Vous pouvez créditer votre carte magnétique hospitalière à la borne avec votre carte bancaire à tout moment ou à la caisse des régies au moment du repas. Pour des raisons d'hygiène, l'accès au self impose la tenue de ville. Vous pouvez aussi apporter votre repas.

Foyer des étudiants : RDC IFPS en face Amphi 2

Comporte un distributeur de denrées et de boissons.

Il est interdit de manger et d'emporter des gobelets dans les salles de cours et dans les amphis.

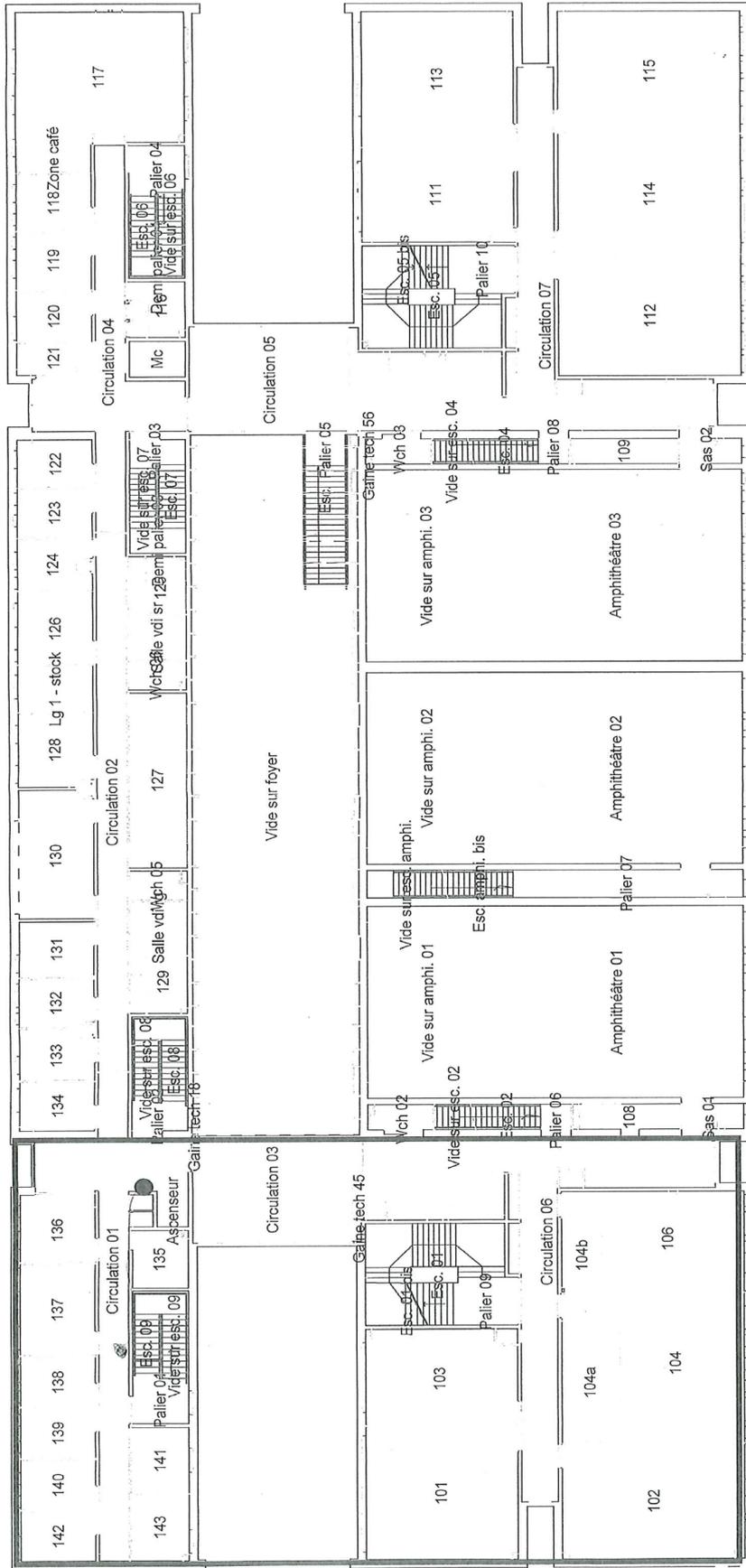
Pendant la durée de la crise sanitaire, il est interdit de manger dans le bâtiment

Douches

2 douches sont à disposition au rez-de-chaussée, derrière l'amphi 3.

PLAN IFPS 1^{ER} ETAGE

TRAM



Echelle: libre		5,00 m		Nom Fichier: IFPS-01		Date Impression: 01/10/2021	
Bâtiment: IFPS 175 avenue centrale 39400 Saint Martin d'Hères							
Plan Numéro				01-Niveau 1 - 001			

MA MESSAGERIE NE FONCTIONNE PAS



- Ma messagerie Zimbra ne s'ouvre pas :
- Je vérifie qu'il n'y a pas de problème côté serveur.
- Je vérifie que mon adresse e-mail est bien renseignée.
- Je vérifie que mon mot de passe est bien renseigné.
- Je vérifie que mon quota n'est pas dépassé.
- Je vérifie que mes messages sont bien très par date.
- Je vérifie mes filtres, le dossier Spam, la Corbeille.

MA MESSAGERIE NE FONCTIONNE PAS



- Je n'arrive pas à envoyer de messages :
- En cas de message d'erreur reçu, je vérifie si l'adresse du destinataire est correcte.
- Je vérifie les coordonnées si j'ai utilisé mon carnet d'adresses.
- Je ne reçois/ri trouve pas les documents attachés :
- Je teste avec un autre navigateur.
- Je vérifie le format/l'extension du document reçu.
- J'enregistre la pièce jointe sur mon ordinateur avant de l'ouvrir.

INTERNET NE FONCTIONNE PAS



- Dans le cas d'une connexion en wifi sur un ordinateur portable, je vérifie si le wifi de mon ordinateur est bien activé.
- Si le wifi est activé, je vérifie la connexion de l'ordinateur à wifi Campus ou à edurcaam (j'utilise mes identifiants habituels pour me connecter).
- Je vérifie si il s'agit bien d'un problème avec internet, ou d'une erreur survenue sur un logiciel en particulier.
- Pour faire le test, j'ouvre mon navigateur (Firefox par exemple), et je vais sur : www.univ-grenoble-alpes.fr

INTERNET NE FONCTIONNE PAS



- Dans le cas d'une connexion en filaire, je vérifie l'état de ma connexion à l'aide de l'icône dans la barre des tâches :
- Votre connexion est établie, Internet devrait fonctionner.
- Votre connexion rencontre un problème.
- L'ordinateur n'est pas connecté au réseau.
- Si l'ordinateur semble ne pas être connecté au réseau, je vérifie le branchement du câble réseau à l'ordinateur et à la prise réseau murale.

PANNE INFORMATIQUE Tous RÉFLEXES

- Je tente une déconnexion/reconnexion.
- Je redémarre mon ordinateur.
- Pour éliminer des pistes, je teste sur un autre ordinateur (ou sur un autre navigateur).
- Je demande à mes collègues s'ils rencontrent le même problème.
- Je note le message d'erreur éventuel.

J'AI PERDU MES IDENTIFIANTS



- Je peux retrouver mes identifiants en cliquant sur le lien « mot de passe oublié » lorsque je me connecte à intranet.univ-grenoble-alpes.fr
- Si je rencontre des difficultés pour récupérer mes identifiants, je peux contacter l'assistance en écrivant à help@univ-grenoble-alpes.fr en précisant mes nom, prénom et ma date de naissance.

MON ORDINATEUR NE DEMARRE PAS



- Je vérifie les branchements entre l'ordinateur et la prise murale et entre les périphériques (écran, clavier, souris, etc.).
- Si j'utilise une rallonge ou une multiprise, je vérifie qu'elle soit bien allumée et/ou branchée à la prise murale.
- Je vérifie que l'écran est bien allumé.

JE NE PEUX PLUS IMPRIMER



- Je vérifie que l'imprimante est bien configurée sur mon ordinateur.
- Je m'assure que l'imprimante est bien allumée et je regarde s'il y a un message d'erreur sur l'imprimante.
- Je m'assure que les bacs de l'imprimante contiennent du papier.
- Je m'assure, le cas échéant, d'avoir encore du quota d'impression.
- J'essaie d'imprimer sur une autre imprimante ou depuis un autre ordinateur.

INFORMATIONS IMPORTANTES À DONNER LORS D'UNE DEMANDE D'INTERVENTION



- Je précise mon lieu de travail (bâtiment, bureau).
- Je communique un numéro de téléphone sur lequel je suis joignable.
- Je donne le maximum d'informations sur le problème rencontré (démarches effectuées avant de rencontrer le problème, messages d'erreur, copie d'écran, date ou heure du problème, etc.).

ADRESSE MAIL POUR ASSISTANCE INFORMATIQUE : help@univ-grenoble-alpes.fr

**ASSISTANCE
INFORMATIQUE
Personnels UGA**

Du lundi
au vendredi

8h30 à 12h00
13h50 à 17h00

04 57 42 13 13



UNIVERSITÉ GUY DE MOUSSON

help@univ-grenoble-alpes.fr
 services_ouvriers@univ-grenoble-alpes.fr