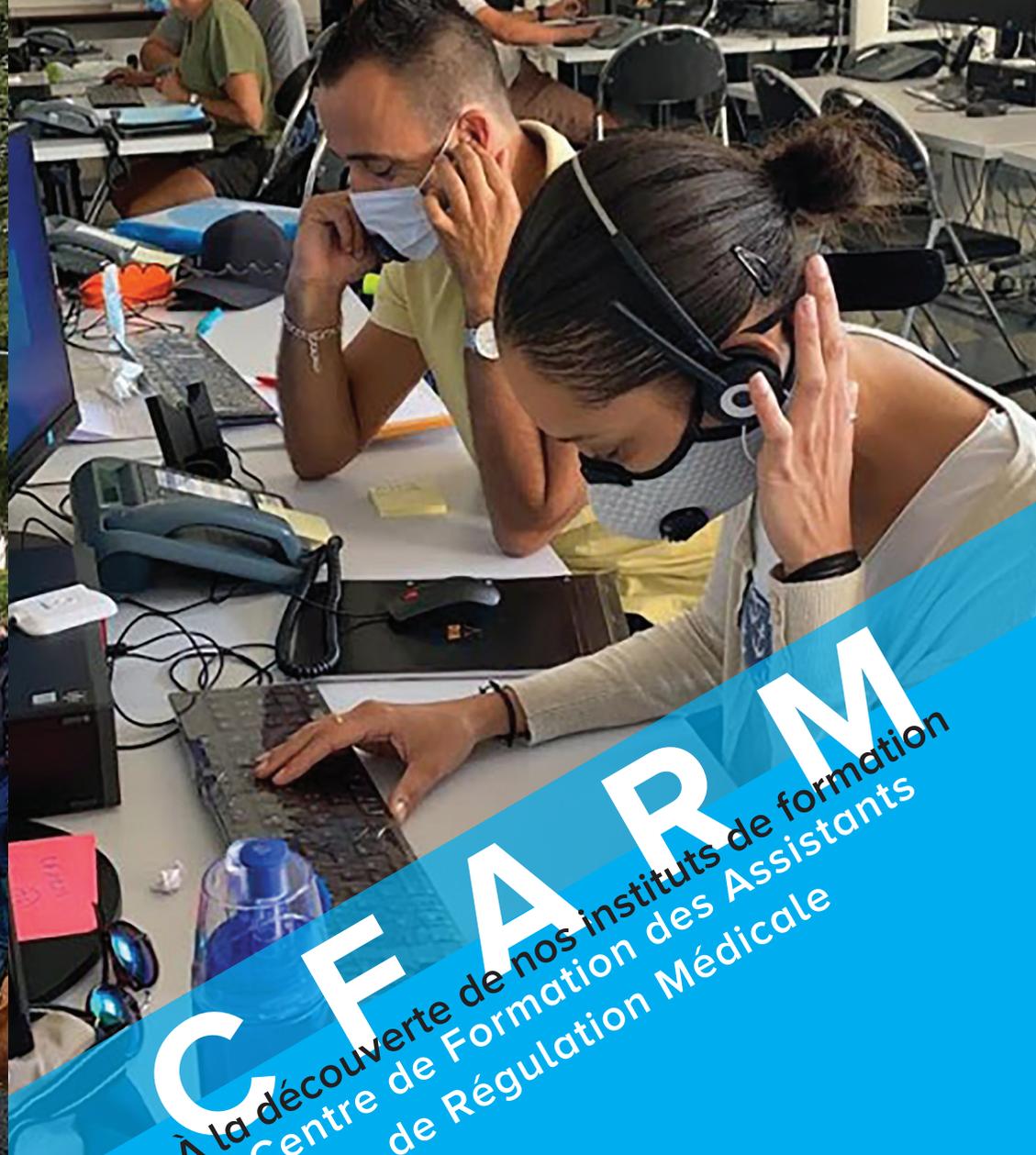


Notre centre de formation



CFARM
À la découverte de nos instituts de formation
Centre de Formation des Assistants
de Régulation Médicale

CONTACTS :

Tél. : 04 76 76 84 28

Email : centreformationARM@chu-grenoble.fr

<https://www.chu-grenoble.fr/content/centre-de-formation-des-assistants-de-regulation-medicale-cfarm>

Adresse : Centre Hospitalier Universitaire Grenoble Alpes

Bâtiment René Coirier

CS 10217—38043 Grenoble CEDEX 9



MINISTÈRE
DES SOLIDARITÉS
ET DE LA SANTÉ

*Liberté
Égalité
Fraternité*

DIRECTION
GÉNÉRALE
DE L'OFFRE
DE SOINS



Maillon essentiel de la chaîne de secours pré-hospitalière, il est le premier interlocuteur de toute personne appelant le 15 en cas d'urgence médicale.

En application des recommandations de bonnes pratiques et des protocoles en vigueur dans les Centres d'Appels, l'assistant de régulation médicale (ARM) assure la réception des appels reçus par les SAMU – Centre 15. Il contribue sur décision médicale au traitement optimal des demandes et participe à la gestion des moyens, au suivi des appels et des interventions, au quotidien, en situation dégradée et en situation sanitaire exceptionnelle.

Le métier d'ARM

Il accueille, écoute et analyse chaque appel dans les plus brefs délais. Il identifie chaque appelant et localise le plus précisément possible l'adresse de chaque intervention.

Il procède à la hiérarchisation des appels par un interrogatoire bref, précis et dirigé.

Formation complète en 10 mois bâtie sur le socle des 4 blocs de compétences :

- Traitement d'un appel dans le cadre du SAMU-C15
- Mobilisation et suivi des moyens opérationnels nécessaires au traitement de la demande sur décision médicale
- Traitement des informations associées à la régulation, la qualité, la sécurité et à la vie du service
- Appui à la gestion des moyens lors de la mise en œuvre de dispositifs prévisionnels de secours, en situation dégradée et en situation sanitaire exceptionnelle

La formation d'ARM

La formation comporte également des stages de durée variable :

- Des stages métiers dans des centres de réception et de régulation des appels
- Des stages de découverte dans différents services comme un SMUR ou une entreprise de transport sanitaire.