



Indicateurs de Qualité et de Sécurité des soins (IQSS)

Centre Hospitalier Universitaire GRENOBLE ALPES

04 76 76 75 75 - www.chu-grenoble.fr

Service d'Epidémiologie et d'Evaluation Médicale - Août 2025

Certification pour la qualité et la sécurité des soins

Le niveau de certification de l'établissement est décidé par la Haute Autorité de Santé à l'issue d'une évaluation externe. Il donne une appréciation indépendante sur la qualité et la sécurité des soins dans les établissements de santé.

Le Centre Hospitalier Universitaire GRENOBLE ALPES est certifié avec mention depuis le 12/10/2022 (référentiel 2021). Son niveau de qualité est très satisfaisant sur les objectifs portés par la certification. Une nouvelle visite est programmée en juin 2026.



L'ÉTABLISSEMENT

97/100

LES ÉQUIPES DE SOINS

98/100

LE PATIENT

98/100



Indicateurs de qualité des soins

Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins (IQSS) sont des outils qui mesurent la satisfaction et l'expérience des patients, les pratiques professionnelles ou la survenue d'un évènement afin d'évaluer de manière fiable la qualité des soins et la sécurité des patients.

Légende	
Scores / 100 ou % ; +	- ; ↗ en hausse ; → stable, ↘ en baisse

1 - Satisfaction et expérience des patients

La mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients est effectuée via des questionnaires en ligne renseignés par les patients après leur séjour. Le questionnaire est adapté au type de séjour et concerne différentes étapes du parcours de soin.

	GRENOBLE NORD	GRENOBLE SUD	VOIRON
Médecine, Chirurgie, Obstétrique (MCO)			
Score global (2024)	73 →	75 ↗	77 ↘
Accueil (2024)	74	78	76
Prise en charge par les médecins (2024)	81	81	83
Prise en charge par les soignants (2024)	81	82	84
Repas (2024)	57	61	66
Chambre (2024)	70	70	80
Sortie (2024)	64	65	66
Chirurgie Ambulatoire			
Score global (2024)	80 →	85 →	81 →
Avant l'hospitalisation (2024)	85	89	84
Accueil (2024)	82	87	84
Prise en charge (2024)	86	90	87
Chambre et collation (2024)	70	77	74
Sortie et retour à domicile (2024)	76	81	75
Soins Médicaux et de Réadaptation (SMR)			
Score global (2024)	<i>Non concerné</i>	80 →	<i>Non concerné</i>
Accueil (2024)		84	
Prise en charge (2024)		81	
Lieu de vie (2024)		81	
Repas (2024)		56	
Organisation de la sortie et retour à domicile (2024)		77	

2 - Prise en charge clinique

La prise en charge clinique désigne l'ensemble des soins apportés à un patient. Sa qualité est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple une pratique professionnelle ou la survenue de complications.

	GRENOBLE NORD	GRENOBLE SUD	VOIRON
	Médecine, Chirurgie, Obstétrique (MCO)		
Prise en charge de la douleur (2024)	90 →	92 ↘	82 →
Prescription d'antibiothérapie de 7 jours ou moins pour infection respiratoire basse (2024)	76 →	93 →	90 ↗
Évènement thrombo-embolique après pose d'une prothèse totale de hanche (2023)			
Évènement thrombo-embolique après pose d'une prothèse totale de genou (2023)			
	Chirurgie Ambulatoire		
Évaluation à l'admission de l'éligibilité à l'intervention (2023)	42	22	4
Anticipation de la prise en charge de la douleur (2023)	54	84	2
Évaluation du patient pour la sortie de la structure (2023)	84	94	60
Contact entre la structure et le patient entre J+1 et J+3 (2023)	6	94	6
	Soins Médicaux et de Réadaptation (SMR)		
Prise en charge de la douleur (2024)	<i>Non concerné</i>	86 →	<i>Non concerné</i>
Projet de soins, projet de vie (2023)	<i>Non concerné</i>	86	<i>Non concerné</i>
	Hospitalisation A Domicile (HAD)		
Prise en charge de la douleur (2024)	90 →	<i>Non concerné</i>	100 →
Evaluation du risque d'escarre (2024)	97 →	<i>Non concerné</i>	100 →
Tenue du dossier patient (2023)	91 ↗	<i>Non concerné</i>	95 →
	Psychiatrie		
Prise en charge de la douleur (2024)	84 →	<i>Non concerné</i>	<i>Non concerné</i>

3 - Coordination des prises en charge

La coordination des prises en charge désigne la coordination entre les différents acteurs tout au long de la prise en charge du patient. Sa qualité est essentielle pour assurer la continuité, la sécurité et l'efficacité des soins.

	GRENOBLE NORD	GRENOBLE SUD	VOIRON
	Médecine, Chirurgie, Obstétrique (MCO)		
Qualité de la lettre de liaison à la sortie (2024)	70  →	79  ↗	57  →
	Chirurgie Ambulatoire		
Qualité de la lettre de liaison à la sortie (2023)	24  →	80  ↗	64  ↗
	Soins Médicaux et de Réadaptation (SMR)		
Qualité de la lettre de liaison à la sortie (2024)	<i>Non concerné</i>	86  →	<i>Non concerné</i>
	Hospitalisation A Domicile (HAD)		
Coordination de la prise en charge (2023)	82  ↗	<i>Non concerné</i>	98  →
	Psychiatrie		
Qualité de la lettre de liaison à la sortie (2024)	70  →	<i>Non concerné</i>	<i>Non concerné</i>

4 - Prévention des infections associées aux soins

Une infection est dite associée aux soins si elle survient au cours de la prise en charge du patient. La prévention des infections est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple les mesures de précaution ou la survenue d'infections post-opératoires.

	GRENOBLE NORD	GRENOBLE SUD	VOIRON
Infection du site opératoire après pose d'une prothèse totale de genou (2023)			
Infection du site opératoire après pose d'une prothèse totale de hanche (2023)			
Consommation de solutions hydroalcooliques* (2023)	104  →	84  →	86  →
Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact (2023)	14  →	<i>Non concerné</i>	26  →

* % de solutions hydroalcooliques délivrées par rapport au volume minimal théorique à délivrer.

5 - HOP'EN (hôpital numérique ouvert sur son environnement)

Ce dispositif a pour ambition d'amener leurs systèmes d'informations hospitaliers à un palier de maturité nécessaire pour répondre aux nouveaux enjeux de décloisonnement du système de santé et de rapprochement avec les patients.

	ENSEMBLE DU CHU Grenoble Alpes
Alimentation du Dossier Médical du Patient pour les patients en disposant lors de leur admission (2024)	100 
Usage d'un service de messagerie sécurisée intégré à l'espace de confiance Messagerie Sécurisée de Santé (2024)	100 