



Communiqué de presse

Grenoble, le 22 décembre 2025

Contact presse
Zoé FERTIER

04.76.76.53.63 // zfertier@chu-grenoble.fr

Du parcours de patient à l'engagement institutionnel : le CHU Grenoble Alpes rend hommage à Monsieur Raymond Merle

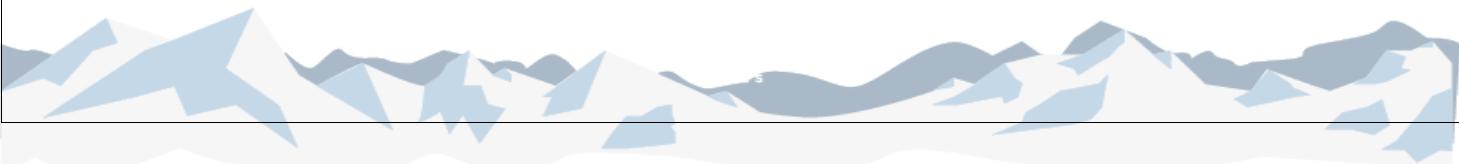
À l'issue du dernier Conseil de surveillance de l'année 2025, le jeudi 18 décembre, le CHU Grenoble Alpes a rendu hommage à Monsieur Raymond Merle, à l'occasion de la fin de sa mission de représentant des usagers, qu'il exerçait depuis plus de quinze ans et de son départ du Conseil de surveillance dont il était membre depuis 2010. Patient, patient-expert, acteur reconnu de la démocratie sanitaire et du monde universitaire, Monsieur Merle a marqué durablement l'institution par son engagement constant en faveur des droits des patients et de l'amélioration de la qualité des soins.

Avant tout patient, Monsieur Merle a traversé un parcours de santé particulièrement exigeant, marqué par deux greffes rénales, en 1992 puis en 2009. Cette expérience de vie, vécue sur plusieurs décennies, a nourri un engagement bénévole profond et structurant au service des usagers du système de santé.

Représentant des usagers au CHU Grenoble Alpes depuis 2009, il a accompagné la politique institutionnelle en faveur des patients aux côtés de plusieurs directions successives. Très investi dans les instances de dialogue, il a notamment participé à la commission des réclamations complexes et contribué à renforcer l'accompagnement des patients lors des médiations, permettant une prise en compte plus humaine et plus juste des situations sensibles. Depuis 2020, il présidait la Commission des usagers.

Son engagement a joué un rôle clé dans la reconnaissance de la qualité des soins au CHU Grenoble Alpes. L'établissement a ainsi été le premier CHU de France à obtenir la plus haute certification de la Haute Autorité de Santé (niveau A) dès 2019, puis à la confirmer en 2022. À cette occasion, la HAS a souligné l'implication déterminante des représentants des usagers et des patients dans la dynamique qualité de l'établissement.

Au-delà de son rôle institutionnel, Monsieur Merle a été l'un des artisans majeurs de la création du Département Universitaire des Patients Grenoble Alpes, l'un des premiers créés en France. Il en a assuré la direction pendant quatre années, contribuant à faire émerger un modèle innovant plaçant l'expertise des patients au cœur des missions d'enseignement, de recherche et de soins. Sous son impulsion, ce département est devenu un espace reconnu de formation, de transmission et de partenariat entre patients, professionnels de santé et universitaires.



Son parcours s'est enrichi, dans un second temps, d'une dimension académique, avec l'obtention d'un doctorat en 2021. Ce travail doctoral est venu formaliser et légitimer un engagement déjà ancien, en donnant une reconnaissance scientifique à l'expertise patient et au partenariat en santé.

S'il met fin aujourd'hui à sa mission de représentant des usagers, Monsieur Merle poursuit néanmoins son engagement aux côtés du CHU Grenoble Alpes. Il accompagnera l'établissement dans la préparation de la prochaine visite de certification prévue en 2026, en tant que représentant de patient. Il continue par ailleurs à œuvrer pour la place des usagers dans le système de santé en tant que président de l'ASEUMS – Association Soutenir et Encourager l'Engagement des Usagers dans les secteurs sociaux, médico-sociaux et sanitaires.

À travers cet hommage rendu dans un cadre institutionnel fort, le CHU Grenoble Alpes salue un parcours exemplaire, qui illustre la richesse du dialogue entre patients et institution, et réaffirme son attachement à une vision du soin fondée sur l'écoute, la qualité et le partenariat.

« *L'engagement de Monsieur Merle a profondément marqué notre institution. Il a contribué à faire évoluer durablement la place des patients au cœur de l'hôpital, dans le soin, la formation et la gouvernance* », souligne la direction du CHU Grenoble Alpes.

Raymond Merle PhD patient expert

