



9^{ème} Forum qualité du CHU de Grenoble
Mardi 18 novembre 2008 de 9h30 à 17h
Salle Gilbert Faure - Pavillon Vercors - Hôpital Nord

Chaque année, le CHU de Grenoble organise un Forum Qualité au cours duquel les professionnels de l'établissement présentent et font partager les actions engagées en interne, visant à améliorer le fonctionnement de l'hôpital et le service rendu aux usagers.

Objectif

Ce Forum permet de concourir à l'amélioration de la qualité au CHU et notamment la qualité des soins. L'organisation de ces journées permet d'accroître la visibilité et de mutualiser le travail important accompli par chacune des équipes dans son secteur.

Public concerné

Le Forum est ouvert à l'ensemble du personnel du CHU, mais également à des personnalités extérieures : représentants des usagers, membres du Conseil d'Administration, étudiants, directeurs et responsables qualité des établissements de santé publics et privés de la grande région urbaine.

Programme

Le matin les équipes soignantes, administratives, logistiques et médico-techniques présentent les actions concourant à l'amélioration de la qualité et de la gestion des risques au sein de leurs secteurs. Cette année les thèmes concernent des secteurs d'activités variés : traitement des plaintes des usagers ; enquête de satisfaction des patients atteints de polyarthrite rhumatoïde ; amélioration de l'accessibilité des patientes sourdes au suivi gynécologique, au suivi de grossesse et à l'accouchement ; démarche institutionnelle d'évaluation des risques professionnels ; présentation d'un outil d'amélioration de la gestion des risques pour le personnel ; amélioration de la prise en charge de la douleur en rhumatologie.

L'après-midi est consacré à des interventions plus pédagogiques : démarche qualité sur le circuit des médicaments et des dispositifs médicaux stériles, épidémiologie et analyse des événements indésirables graves, démarches d'amélioration conduites au CHU en perspective de la visite ciblée de certification du 25 novembre 2008.

Une conférence portant sur un thème transversal, aura lieu à 15h30.

En parallèle, une exposition de posters est organisée.

Prix qualité

Chaque année 3 prix qualité sont attribués aux équipes par un Jury de spécialistes de la Qualité : un pour la meilleure communication orale, un pour la meilleure affiche et un prix spécial du Jury.

Programme

9h30

Introduction de la journée par J. Debeaupuis, Directeur Général du CHU

9h45 - 12h

Exposés par secteurs d'activité

13h45 - 15h30

Exposés par secteurs d'activité

15h30 - 16h30

Conférence

"La nouvelle version de la certification des établissements de santé" par le Pr P. François

16h45 - 17h

Remise des prix qualité 2008

Contacts presse