

Accueil

- Que pensez-vous de l'**accueil** réservé, à vous ou à vos proches, par le **bureau des entrées** lors de votre arrivée à l'hôpital ?
 Excellent Bon Moyen Mauvais Très mauvais
- Que pensez-vous de l'**accueil** lors de votre **arrivée dans l'unité de soins** ?
 Excellent Bon Moyen Mauvais Très mauvais
- Avez-vous pu **identifier les fonctions** des différentes personnes travaillant dans le service (médecin, infirmier, ...) ?
 Toujours Presque toujours Souvent Parfois Très rarement/jamais
- Vous a-t-on remis le livret d'accueil ?
 Oui Non Non concerné car je suis hospitalisé régulièrement

Intimité confidentialité

- Pensez-vous que les précautions prises par le personnel pour respecter votre intimité étaient...
 Excellentes Bonnes Moyennes Mauvaises Très mauvaises
- Pensez-vous que les précautions prises par le personnel pour respecter la confidentialité étaient...
 Excellentes Bonnes Moyennes Mauvaises Très mauvaises
- Comment qualifieriez-vous les relations avec le personnel de l'unité (disponibilité, amabilité écoute...) ?
 Excellentes Bonnes Moyennes Mauvaises Très mauvaises

Douleur

Diriez-vous que votre douleur a été prise en charge correctement ?

- Oui Non Non concerné car je n'ai pas eu de douleur

Médicaments

- A votre arrivée, vous a-t-on demandé si vous aviez un traitement personnel ?
 Oui Non Ne sais pas

Transports / Attentes

- Lors d'un transport au cours de votre séjour, avez-vous attendu trop longtemps pour :
 - être transporté ? Oui Non Ne sais pas
 - l'examen/la consultation ? Oui Non Ne sais pas

Information

- Avez-vous reçu régulièrement des explications sans être obligé de le demander sur votre état de santé, votre traitement, vos soins, ?
 Toujours Presque toujours Souvent Parfois Très rarement/jamais
- Les explications ou les réponses qui vous ont été apportées par le personnel vous sont-elles paru claires et compréhensibles ?
 Toujours Presque toujours Souvent Parfois Très rarement/jamais

Hôtellerie

- Que pensez-vous du **calme de votre chambre la nuit** ?
 Excellent Bon Moyen Mauvais Très mauvais
- Que pensez-vous du **calme de votre chambre le jour** ?
 Excellent Bon Moyen Mauvais Très mauvais
- Que pensez-vous de la **propreté des locaux** ?
 Excellente Bonne Moyenne Mauvaise Très mauvaise
- La **température de votre chambre** était ... ?
 Juste bien Trop chaude Trop froide Ne sais pas