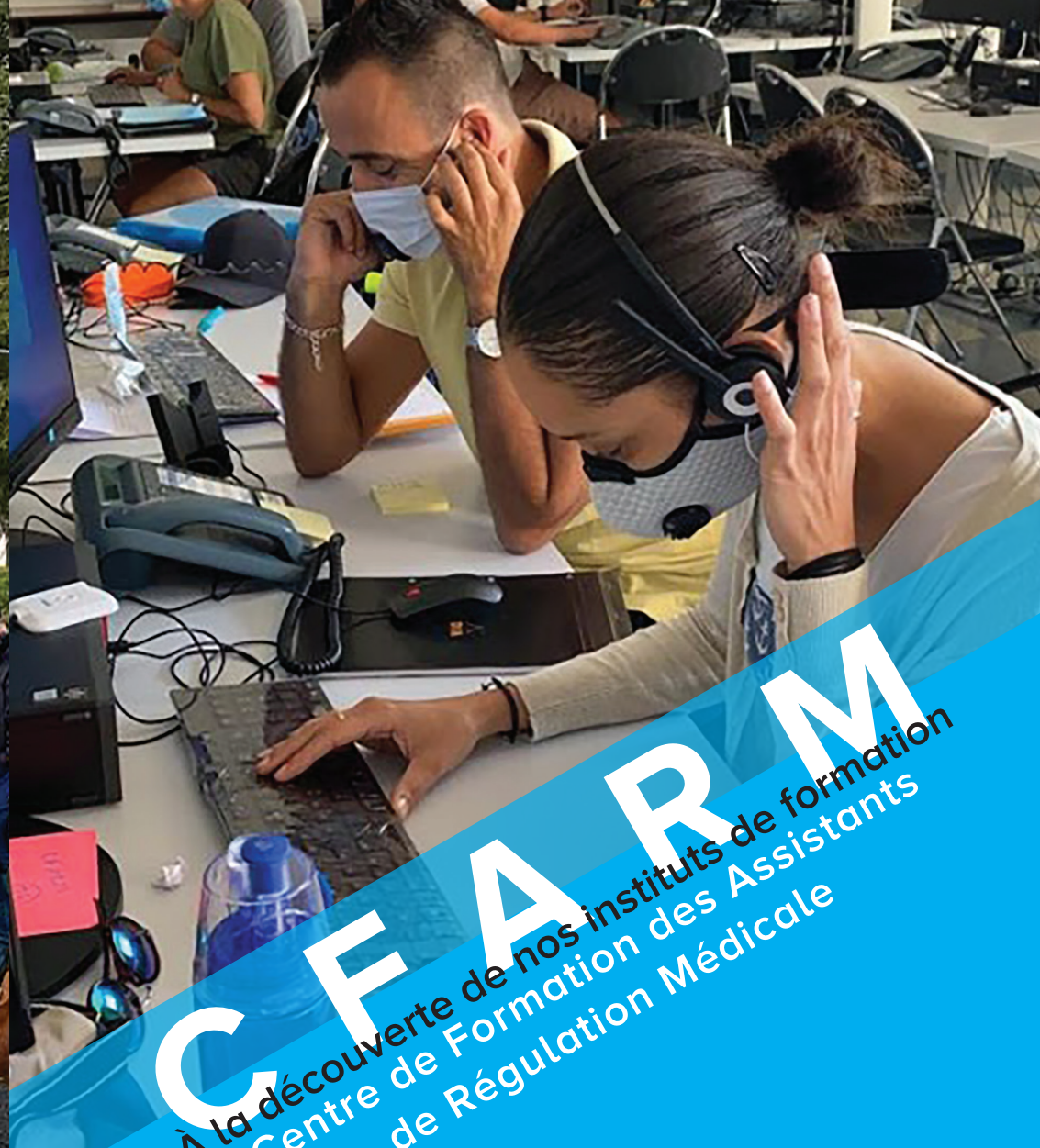


# Notre centre de formation



**CFARM**  
À la découverte de nos instituts de formation  
Centre de Formation des Assistants  
de Régulation Médicale

## CONTACTS :

Tél. : 04 76 76 84 28

Email : [centreformationARM@chu-grenoble.fr](mailto:centreformationARM@chu-grenoble.fr)

<https://www.chu-grenoble.fr/content/centre-de-formation-des-assistants-de-regulation-medicale-cfarm>

Adresse : Centre Hospitalier Universitaire Grenoble Alpes

Bâtiment René Coirier

CS 10217—38043 Grenoble CEDEX 9



MINISTÈRE  
DES SOLIDARITÉS  
ET DE LA SANTÉ

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

DIRECTION  
GÉNÉRALE  
DE L'OFFRE  
DE SOINS



**Maillon essentiel de la chaîne de secours pré-hospitalière, il est le premier interlocuteur de toute personne appelant le 15 en cas d'urgence médicale.**

En application des recommandations de bonnes pratiques et des protocoles en vigueur dans les Centres d'Appels, l'assistant de régulation médicale (ARM) assure la réception des appels reçus par les SAMU – Centre 15. Il contribue sur décision médicale au traitement optimal des demandes et participe à la gestion des moyens, au suivi des appels et des interventions, au quotidien, en situation dégradée et en situation sanitaire exceptionnelle.

## Le métier d'ARM

Il accueille, écoute et analyse chaque appel dans les plus brefs délais. Il identifie chaque appelant et localise le plus précisément possible l'adresse de chaque intervention.

Il procède à la hiérarchisation des appels par un interrogatoire bref, précis et dirigé.

Formation complète en 10 mois bâtie sur le socle des 4 blocs de compétences :

- Traitement d'un appel dans le cadre du SAMU-C15
- Mobilisation et suivi des moyens opérationnels nécessaires au traitement de la demande sur décision médicale
- Traitement des informations associées à la régulation, la qualité, la sécurité et à la vie du service
- Appui à la gestion des moyens lors de la mise en œuvre de dispositifs prévisionnels de secours, en situation dégradée et en situation sanitaire exceptionnelle

## La formation d'ARM

La formation comporte également des stages de durée variable :

- Des stages métiers dans des centres de réception et de régulation des appels
- Des stages de découverte dans différents services comme un SMUR ou une entreprise de transport sanitaire.